

Maria, 21 år

Den klimabevidste



“Jeg værdsætter vores rene drikkevand, og jeg er meget opmærksom på ikke at tage det for givet.”

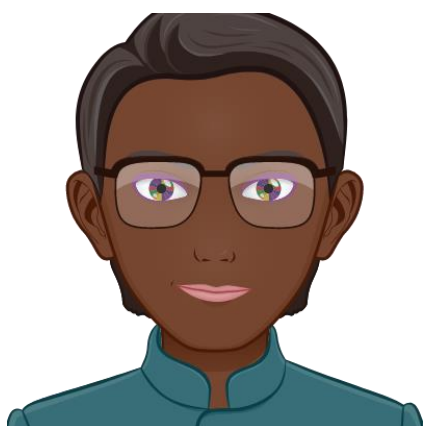
Maria er netop flyttet sammen med sin kæreste i en lejlighed i Aarhus. Hun skal til at studere biologi, og hendes kæreste læser miljøteknologi. De spiser udelukkende økologisk og går begge op i bæredygtighed og fair trade.

Maria er fra en ressourcestærk familie med akademisk uddannede forældre. Hun læser Politiken, hører P1 og er frivillig hos Naturfredningsforeningen og Vedvarende Energi. Hun køber aldrig vand i plastikflasker, men har altid sin BPA-frie vandflaske på sig, som hun af og til fylder op fra byens offentlige drikkevandsstationer. Hun undrer sig generelt over, at plastikflasker stadig sælges, når vi kan få rent vand fra hanen i Danmark. Hun forstår ikke, hvorfor toilettet skylles i rent drikkevand, og at det brugte marmeladeglas skal rengøres i rent drikkevand for at kunne sorteres. Hun undrer sig over, at Festugens bypark på Frederiks Allé ikke kan blive permanent, at lastbilerne stadig får lov at svine i midtbyen, at nogle bymennesker ejer en bil, og at parkeringspladser skal fylde så meget i bybilledet.

Maria tager stærkt afstand fra overforbrug. Hun går derfor meget op i at være oplyst om sit forbrug på alle parametre. Samtidig er hun en stærk fortaler for bæredygtige løsninger til sine venner og familie og ønsker, at de nemt og enkelt kan overtales til at forandre uhensigtsmæssige forbrugsmønstre.

Henrik, 35 år

Den digitalt bevidste



“Jeg mener ikke, at der burde være nogen problemer med vores vandforsyning. Betaler vi ikke alle til, at det bare skal virke?”

Henrik er revisor, bor i indre København med sin hjemmegående kæreste og to børn på 2 og 4 år. Han har et stort kendskab til digitale selvbetjeningsløsninger og benytter sig altid af den nyeste teknologi.

Hver dag starter Henrik med at læse nyheder på sin smartphone, hvorefter han tager et hurtigt bad inden arbejde. Henrik er ofte sent hjemme, hvor han af og til skal løse forskellige opgaver som formand i andelsforeningen. Henrik er desuden yderst aktiv på sociale medier, herunder i gruppen “Skru op for vandtrykket i København”.

Henrik har for længst installeret nye intelligente vandmålere i opgangen, hvor alle lejere kan fjernaflæse deres forbrug. Han håbede, at lejerne ville indrette sig efter det lave vandtryk i opgangen, men dette er ikke sket. Han har researchet på diverse VVS-fora for at finde løsninger, hvilket har resulteret i udskiftning af alle rør, men stadig ikke mere tryk på vandet. Han er træt af, at han ikke ved, hvad der skal gøres, og at alle involverede blot peger på hinanden for at finde løsninger. Henrik er selv parat til at betale, hvis bare der var en løsning. Han er vant til at forstå tekniske og digitale løsninger og processer, og han mærker en frustration over manglende viden og løsninger på sine udfordringer.

Hans holdning til alt teknik er, at det skal virke hver gang – 100%. Han vil behandles som en kunde og ikke som en besværlig gnavpotte, der bare altid klager. Han vil have det bedste, og han gider ikke handle strøm for at spare få hundrede kroner om året. Hvis der findes en tilstrækkelig løsning, er han parat til at betale for det.

Louise, 44 år

Den sundhedsbevidste



“Det er mig ubegribeligt, at vi i et land som Danmark ikke kan undgå pesticider i drikkevandet, og at vi ikke kan lade vores børn bade ubekymret i søen længere.”

Louise er folkeskolelærer, gift med Michael og har fire børn i alderen 6-15 år. Hun bor i en renoveret villa fra 70'erne i en mellemstor jysk by. Louise elsker sit arbejde, men hun lever for weekenderne, hvor hun har kvalitetstid med børnene. Hun tager ofte familien med på tur i det fri for at føle, at familien bliver aktiveret på en sund måde. Hun pakker en madkurv med frugt, nødder, grovboller og økologisk pålæg – selvfølgelig.

Louise er yderst selvstændig og individualistisk. Hun stoler mere på sin egen vision og indsigt end på, hvad andre måtte mene. Hun er udholdende og grundig med at opfylde de opgaver, hun pålægger sig selv, og hun har en høj trang til at kontrollere.

Hun læser magasinet I FORM, hvorfor familien ofte må prøve nye trendy madretter og aktiviteter. Hun dyrker yoga sammen med de andre 'oplyste' mødre i kvarteret. Louise køber varer efter mærker, der signalerer noget om sundhed eller økologi - også for at klappe sig selv på skulderen. Hendes yngste datter har ekstrem eksem, og Louise går derfor højt op i svanemærkede produkter, og at hendes børn i det hele taget ikke udsættes for sundhedsfarlige kemikalier.

Louise er aktiv på sociale medier omhandlende den kommunalpolitiske plan for udvikelse af veje og togbaner, da hun har hørt, at det kan påvirke drikkevandet i netop hendes område. Hun stejler over forslaget om at rense vandet. Det skal være rent, som naturen har skabt det. Hun henviser til diverse undersøgelser på området. Grundlæggende er Louise meget engageret i situationer, hvor der er noget på spil, fx i forbindelse med lokalplaner.

Uffe, 49 år

Den cirkulære



“Jeg forventer, at mine ideer bliver hørt, og at jeg bliver inddraget, hvis der skal diskuteres eventuelle ændringer på forsyningsområdet.”

Uffe er pædagog på deltid og bor på et lille landsted sammen med sin hustru og tre børn. Han er hobbylandmand og går meget op i at være så selvforsynende som muligt på alle parametre. Han låner gerne redskaber af naboen, og låner gerne sine egne ud til andre. Han handler ofte i genbrugsbutikker, har installeret solceller på taget og sorterer sit affald i elleve kategorier.

Uffe føler, at meget af hans vand går til spilde. Han vil f.eks. gerne kunne genanvende sit drikkevand som teknisk vand i toilettet og generelt gøre sit vandforbrug mere cirkulært. Han har allerede et vandingssystem i haven, som anvender regnvand til at vande bede og urtehave.

Uffe er en jordnær, tolerant og ligefrem person. Han opfattes som en handlingsorienteret mand med en sund fornuft og er derfor ofte den, som vennerne spørger til råds om personlige forhold. Han er ikke specielt optaget af formelle strukturer og hierarki, men lever i nuet og dyrker de spontane øjeblikke. Uffe bryder sig ikke om at bruge tiden på ting, han ikke finder meningsfulde og interessante, og han kan hurtigt blive rastløs, hvis planlægning og formaliteter overskygger handling.

Gitte, 53 år

Den servicemindende



“Jeg forstår ikke, at man ikke bare kan fikse et problem. Så slipper de også for, at jeg ringer og klager hele tiden. Det er jo egentlig deres egen skyld!”

Gitte er lægesekretær og bor med Poul i udkanten af en mindre by i Vestjylland. Hun er en meget bevidst og kynisk forbruger med mantraet: “Giv mig det, jeg har brug for og undgå afbrydelser.” Hun hader strømafbrydelser, vandafbrydelser og særligt renovation, når der er helligdage - og hun er ikke bange for at give sin mening tilkende. Hun gider i bund og grund ikke at høre tekniske forklaringer, men kan alligevel finde på at spørge indgående ind til, hvorfor noget ikke virker.

Gitte ønsker tilpassede produkter og en regning, hun kan forstå. Hun ser mest tv og læser lokalaviser. Hun forventer høj service, og ønsker hun en ændring i et produkt, skal det gerne eksekveres med det samme. Hun kommer aldrig til at anvende selvbetjeningsløsninger, men forventer stadig en gennemsigtighed i sine produkter og services. Gitte er flittig bruger af sociale medier og Trustpilot, og oplever hun dårlig service, giver hun hurtig og umiddelbar respons uden referencer og fakta. Hvis hun har hørt, at nogle betaler mindre, end hun selv gør, føler hun sig snydt og undersøger straks sagen til bunds. Hun er en selvsikker person, som stort set altid mener, at hun har ret. Hun er handlekraftig og kan virke socialt tilbageholdende og distanceret.

Gitte kontakter det lokale forsyningselskab med alt, hvad der har med vand at gøre i huset. Hun har klaget over fugtskader, som burde være forudset med “alt det der teknik”, for lavt vandtryk i vandhanen, som også er langsom til at skifte mellem koldt og varmt vand, samt lugtgener fra afløbet i bruseren.

Ole, 68 år

Den sikkerhedsbevidste



“Jeg føler, at jeg har et godt kendskab til forsyningselskaberne og deres indsats. De gør et godt stykke arbejde.”

Ole går snart på pension efter mange år inden for finanssektoren. Han har to voksne børn og fire børnebørn. Han bor med sin hustru i en forstad til Odense, men ejer også et sommerhus ved kysten. Ole glæder sig til at flytte permanent ind i sommerhuset, men de sidste par år er kysten rykket tættere på huset, og Ole er nervøs for, hvor længe han kan bo der.

Ole er den stille type, som er meget usikker på sig selv og nemt bliver overset, da han ofte ikke gør de store armbevægelser. Han er træt af, at han sjældent kan få personlig betjening, når han har brug for hjælp til et teknisk produkt eller en service, han betaler for. Derfor kan han til tider også finde på at møde op på vandselskabets adresse for at få personlig betjening.

Han er ikke teknologiforskrækket, men mener, at mennesker i høj grad er distanceret fra hinanden pga. teknologien i alle forhold. Han er meget skråsikker i sine meninger, og han stoler ikke 100% på teknik. Han bruger internettet, men kun til det, man kan stole på; rejser, bank, osv. Han er overbevist om, at de mange intelligente måleinstrumenter, som efterhånden proppes i alt, vil misbruge hans data. Derfor dobbelttjekker han også altid tallene i vandmåleren og holder egne tal op mod vandselskabets.

Ole er ansvarsbevidst, omhyggelig og punktlig. Han træffer beslutninger ud fra sin rationelle vurdering og lader ikke impulserne styre sine handlinger. Ole stiller store krav til ordentlighed og struktur hos sig selv og andre og følger princippet om, at handlinger vejer tungere end ord. Således er han også engageret, møder op til infomøder og stemmer trofast til forbrugervalg.