

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K.  
dt@datatilsynet.dk

**DATO:** 16. maj 2018  
**PROJEKTNR.:** 00215  
SV

---

## Ansøgning fra forsyninger om brug af cpr-numre

Dansk Vand- og Spildevandsforening, DANVA, forventer, at Datatilsynet vil få talrige ansøgninger fra forsyninger om brug af kundernes cpr-numre til konkrete formål.

Foreningen vil gerne i den meget nære fremtid drøfte en hensigtsmæssig tilgang til denne situation.

Ovenstående forudsætter, at Folketinget vedtager en persondatalov, hvor §§ 7 og 11 er meget lig med lovudkastet, L68.

### Uddybning

#### *Baggrund*

Indledningsvis skal det nævnes, at såvel forbrugerejede forsyninger (I/S, amba) som kommunalt ejede forsyningsselskaber (typisk A/S) anses som private i persondataretligt regi.

Som bekendt giver EU's persondataforordning (GDPR), 2016/679, i artikel 87 medlemslandene mulighed for at vedtage særlige regler omhandlende identifikationsnumre. Dette er udnyttet i lovforslag L68, hvor det bl.a. af § 11 fremgår, at private må behandle personnumre, når bl.a. betingelserne i § 7 er opfyldte.

I § 7 stk. 4 står, at behandling af oplysninger omfattet af artikel 9.1 i GDPR (særlige kategorier af personoplysninger) kan ske, hvis behandlingen af oplysninger er nødvendige af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, se artikel 9.2 litra g. Dette forudsætter dog en ansøgning til tilsynsmyndigheden, Datatilsynet, der kan fastsætte nærmere vilkår for behandlingen.

#### *Samfundsmæssig interesse*

Inden vi uddyber de konkrete formål/aktiviteter, som forsyningerne gerne vil bruge cpr-numre til, vil vi fremhæve nogle karakteristika ved branchen.

Forsyning af kunderne er en almennyttig aktivitet, hvorfor alle de store vand- og spildevandsforsyninger (vandselskaber) frem til 2010 generelt var en integreret del af den kommunale forvaltning. De store forsyninger er i dag typisk organiseret som aktieselskaber og ejet af kommuner, se § 15 i vandsektorloven, mens de mindre almene vandforsyninger er forbrugerejede.

Der er tale om monopoler med forsyningspligt, som er underlagt et hvile-i-sig-selv-princip, og hvor vandselskaberne omfattet af vandsektorloven er underlagt markante effektiviseringskrav, som afspejler formålsbestemmelsen i loven.

I dag må de kommunale forsyninger anvende cpr-numre dels efter samtykke dels i forbindelse med fremsendelse af anmodning om inddrivelse til SKAT, se inddrivelsesloven § 2 stk. 5; det sidstnævnte kan fordre en tidskrævende proces via kommunalbestyrelsen. Reguleringen om kommunale forsyningers restancer og inddrivelsen heraf afspejler i øvrigt, at forsyninger i flere sektorlove anses som offentlige aktører.

Konkrete aktiviteter, hvor DANVA sammen med medlemmerne har identificeret mulighed for en mere smidig kundeservice, markante tidsbesparelser, effektiviseringsgevinster for forsyningerne, såfremt at cpr-nummeret må anvendes efter ansøgning:

- a) Udbetaling til kundernes NemKonto f.eks. ved flytninger, for meget opkrævet aconto, udbetaling af erstatninger samt refusioner af forskellig art.
- b) Automatisk adresseopdatering via cpr-registeret, f.eks. ved flytninger og dødsfald.
  - Herved sikres, at forsyningerne altid ligger inde med ajourførte kundefølelser i henhold til principperne i artikel 5, litra d i GDPR.
  - Det sikres ligeledes, at forsyningernes korrespondance kan foregå direkte med bobestyrer eller skifteret, hvorved forsyningerne ligeledes undgår henvendelser til afdøde, der opleves yderst u hensigtsmæssigt for de efterladte.

Sekundært ønsker vi, at inddrivelse af restancer kan ske uden den manuelle tidskrævende proces med kommunalbestyrelsen.

DANVA uddyber gerne ovenstående på et møde.

Det vil være utroligt omkostningskrævende og u hensigtsmæssigt, såfremt ovenstående optimeringstiltag - der kan være med til at effektivisere forsyningerne som krævet af Forsyningssekretariatet, og dermed alt andet lige vil kunne bidrage til lavere forsyningspriser - skal ske via samtykke fra den enkelte kunde. I øvrigt oplever forsyningerne generelt, at kunderne forventer, at forsyningerne automatisk har/får deres cpr-numre.

Det er DANVAs vurdering, at de nævnte optimeringsopgaver er af almen interesse, da de har positiv betydning for en bredere kreds af personer. På denne baggrund mener vi også, at en ansøgning om brug af cpr-numre bør imødekommes efter den kommende persondatalov (§ 11 stk. 2 nr. 4 smh § 7 stk. 4).

I den forbindelse kan det oplyses, at der er omkring 333 vand- og spildevandsforsyninger omfattet af vandsektorlovens strikse effektiviseringskrav (økonomisk rammeregulering med en regulator). Derudover er der et par tusinder almene vandforsyninger ejet af forbrugerne og underlagt et hvile-i-sig-selv-princip.

Afslutningsvis kan det nævnes, at Energistyrelsen efter dialog med Justitsministeriet bl.a. har forholdt sig til, om optimeringsaktivitet (i form af indhentelse af forbrugsdata via fjern-aflæsningsmålere) kan anses som værende af samfundsmæssig interesse (GDPR § 6.1 litra e), se evt. <https://ens.dk/sites/ens.dk/files/Forsyning/fjernaflaesning.pdf>

Med venlig hilsen

Susanne Vangsgård og Lars Gadegaard  
DANVA

