

# PROGRAM

## DANVA ÅRSMØDE 2018

### TORS DAG DEN 24. MAJ

- 09.30** **Åbning af træfpunkter**
- 10.00** **Åbning af årsmødet**  
v. bestyrelsesformand Lars Therkildsen, DANVA og kommunaldirektør Thomas Boe, Kolding Kommune
- 10.20** **Generalforsamling**
- 13.00** **Frokost blandt træfpunkter**
- 14.00** **Årsmødetale**
- 14.30** **Kunderne i centrum – debat**
- 15.30** **Pause blandt træfpunkter**
- 16.30-17.15** **Ungdommen og mærkesagerne - hvad mener fremtidens kunder**  
v. Studenterhus Aarhus
- 17.30-18.15** **Sessioner i flere spor om aktuelle emner**
- 1.** Speed indlæg – VUDP projekter
  - 2.** Ny i bestyrelsen v. Hannah Scheel Andersen, DANVA
  - 3.** Er kunderne gidsler af vore principper? Debat om branchestrategi for håndtering af medicinrester i spildevandet v. direktør Tommy Mostrup, Hjørring Vandsselskab
  - 4.** Brancherelevant projekt
  - 5.** Regeringens forsyningsstrategianalyser v. MFVM og EFKM  
Analyserne omfatter bl.a. faktisk niveau for forsyningsikkerhed og samfundsøkonomisk hensigtsmæssigt forsyningsikkerhedsniveau samt analyser af forrentning og investeringer i vand- og spildevandssektoren
- 19.00** **Velkomstdrink med efterfølgende festmiddag**  
Underholdning v. Michael Falch

### FREDAG DEN 25. MAJ

- 09.00** **Vand, værdi og adfærd**  
Oplæg om kundeadfærd og værdiopfattelse, når rent vand opfattes som en selvfølge v. direktør, PhD og adfærdstrateg Mikkel Holm Sørensen, /KL.7
- 10.00** **Pause blandt træfpunkter**
- 11.00** **Scener fra et vandselskab**  
Klods-Hans for viderekomne spiller situationer fra hverdagen – omdrejningspunktet er kommunikation med borgere/kunder/forbrugere og de genvordigheder, der kan opstå, når forskellige forståelser støder sammen
- 12.00** **Det rene vand**  
Mennesker er hvirvler i strømme af vand v. forfatter, Tor Nørretranders
- 13.00** **Frokost**

 **Ændringer kan forekomme.**  
Programmet opdateres løbende på [www.danva.dk](http://www.danva.dk)

## KUNDERNE I CENTRUM

Vandselskaberne sikrer danskerne det gode liv. Det belyser vi i 2018 med det gennemgående tema, "Kunderne i centrum". Medlemmernes indsats er helt afgørende for folkesundhed, miljøbeskyttelse og værn mod oversvømmelser.

Samfundet bevæger sig stadig mere i en retning, hvor individet søger større indflydelse på egne beslutninger i tilværelsen, hvilket nogle gange kan være på bekostning af hensynet til fællesskabets bedste. Individuelle løsninger kommer ganske enkelt til at fylde mere i fremtiden. Da vandselskaberne afspejler det omgivende samfund, så vil den tendens også vise sig i vandsektoren.

Ved at sætte fokus på kunden, kan vi belyse, hvad det er,

forbrugerne forventer af vandselskaberne i fremtiden. Er det flere individuelle løsninger, der står øverst på dagsordenen ude i hjemmene f.eks. efterspørgsel på regnvand til tøjvask og toilet i boligen eller renseløsninger på matriklen? Det er vandselskaberne, der har kontakten til slutbrugere, men den viden, som kan samles fra kunderne, kan være med til at give en pejling af, hvordan foreningen støtter vandselskaberne i fremtiden.

DANVAs medlemmer sikrer det gode liv for danskerne. Kvaliteten af indsatsen er en stor del af ryggraden i samfundets infrastruktur, og dialogen med kunderne om deres ønsker, sikrer DANVA endnu større politisk tyngde.