

Tema 3:

FREDERIKSHAVN KOMMUNE



Sådan samarbejder

Frederikshavn Kommune

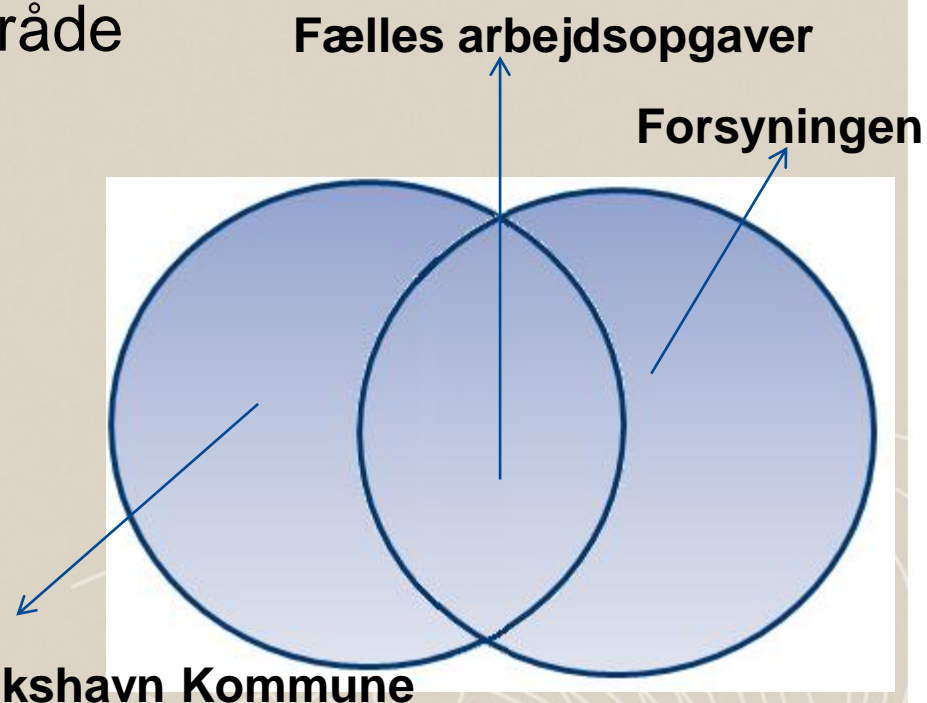
og

Frederikshavn Spildevand A/S



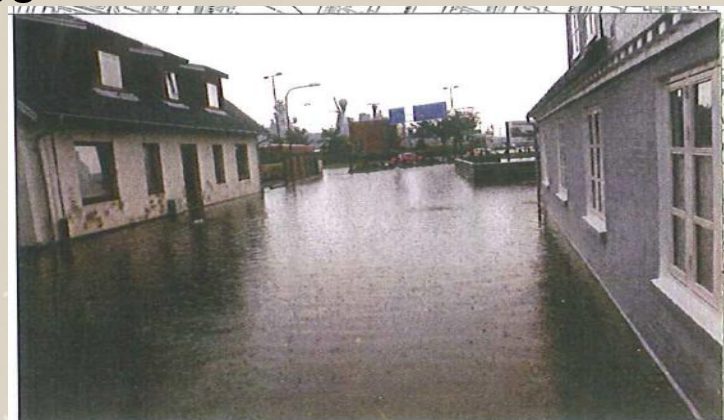
Dagligt samarbejde ml. myndighed og forsyning

- Mange fælles arbejdsopgaver
- Servicere borgere
- Hvert vores kompetenceområde
- Supplerer hinanden godt
- Stærkest sammen



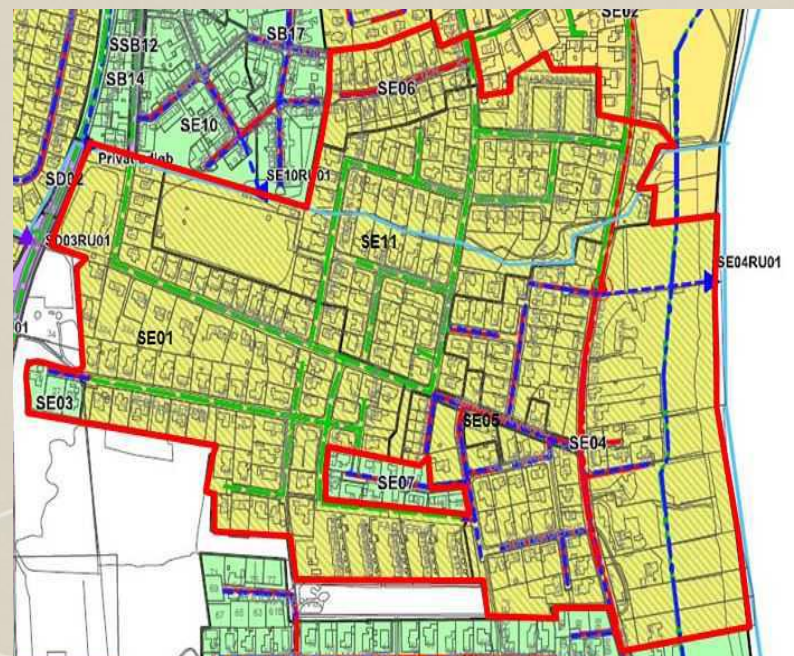
Ændring af kloakeringsformen

- Gældende spildevandsplan
- På baggrund af et problem, eks. oversvømmelse
 - Problem identificeres
 - Udarbejdes et tillæg
 - Forsyningen udarbejder et udkast
 - Kommunen godkender tillægget



Et område skal separatkloakeres

- Udledningstilladelse til regnvand
 - Forsyningen leverer ansøgningsmaterialet
 - Myndighed udarbejder tilladelse
 - Løbende dialog og tilretning
 - Mest tidsbesparende
 - Bedst mulig enighed
 - Myndighed har afgørende ord





Afholdes borgermøde

- Borgerne underrettes
- Med på mødet er:
 - Forsyningen, rådgiver og myndighed
- Forsyningen beskriver baggrunden
- Rådgiver forklarer den praktiske separering
- Myndighed forklarer:
 - Lovgivningen
 - Vigtigheden for færdigmelding

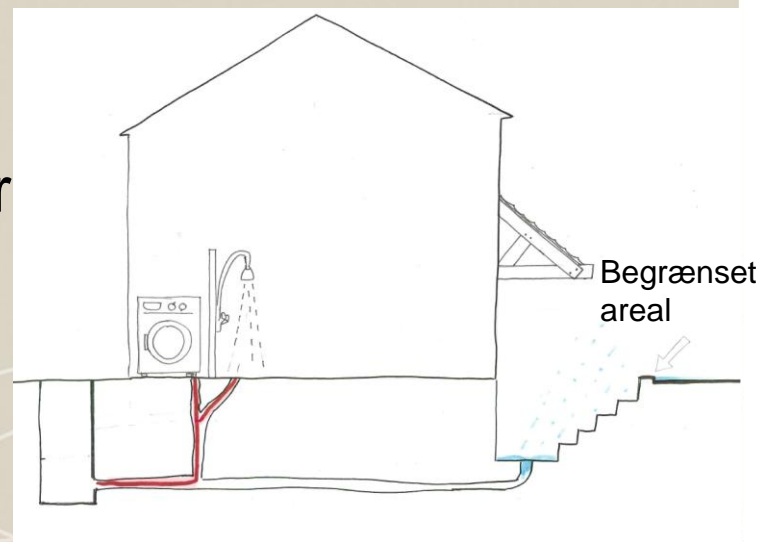
- Spørgerunde til sidst





Rollefordeling

- Forsyning og rådgiver står for separatkloakering
- Myndighed står for separering inde på egen grund
- Klar rollefordeling
- Spørger vi hinanden til råds
 - Eks. disp. for afløb fra kælderskakte
- Undgå konflikter og misforståelser



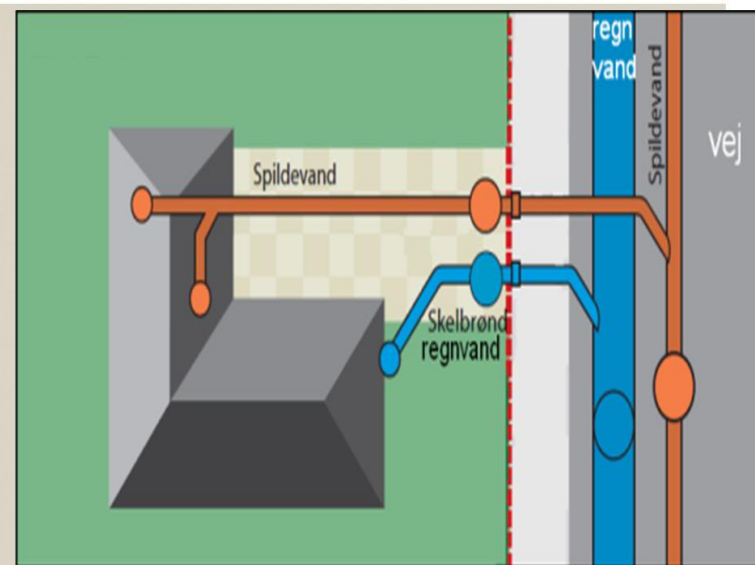


Løbende orientering

- Status på projektet
- Borger henvender sig til begge parter
 - Vigtigt med entydigt svar
 - Henviser til den korrekte part
 - Vi ved hvor hinanden står
 - Undgår mange problemer

Separering på egen grund

- Forsyningen leverer en liste
- Kommunen undersøger arkivet
- Der udsendes varsel om påbud
- Igen løbende dialog
- Ingen sager afsluttes uden orientering





Opsamling

- Løbende orientering
- Arbejdsopgaven er klar
- Et fælles projekt
- Alle føler ejerskab
- Vi har et fantastisk samarbejde





Frederikshavn Spildevands opfattelse

- Enighed – godt samarbejde
- Tre gode egenskaber:
 - Vores borgermøder
 - Løbende orientering
 - Samarbejdet inden varsling om påbud



Frederikshavn Kommunes gode råd

- Afklare rollerne
- Gensidig respekt for hinandens arbejde
- Ejerskab for projektet
- Løbende dialog
- Opgaven følges til dørs

Spørgsmål???





Kontaktoplysninger

Center for Teknik og Miljø, Frederikshavn Kommune

Maria Klitgaard

Email: makl@frederikshavn.dk

Tlf.: 9845 6279