

Til alle spildevandsforsyningsselskaber

1. oktober 2015

## Spildevandsvedtægten og ændring af forbrugerklageloven

Energistyrelsen vil hermed gerne orientere om, at lov om betalingsregler for spildevandsforsyningsselskaber m.v. er overflyttet fra Miljøministeriet til Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet. Dette er sket med en kongelig resolution af 28. juni 2015. Derfor sendes denne skrivelse vedrørende spildevandsvedtægten fra Energistyrelsen, som fremover vil være den ansvarlige myndighed i forhold til spildevandsbetalingsreglerne.

Energistyrelsen skal hermed gøre opmærksom på lov nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven). Loven træder i kraft den 1. oktober 2015.

Forbrugerklageloven hører under Erhvervs- og Vækstministeriet. Det er således Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, der kan vejlede nærmere om denne lov. Loven kan ses [her](#).

Energistyrelsen skal dog henlede opmærksomheden på, at forbrugerklageloven i § 4 indeholder en bestemmelse om generelle aftalevilkår, der bl.a. er relevant for spildevandsforsyningsselskaber. Da de omtalte generelle aftalevilkår omfatter spildevandsforsyningsselskabers betalingsvedtægter (leveringsvilkår), vil Energistyrelsen hermed vejlede nærmere set i forhold til den standardvedtægt, der fremgår af vejledning nr. 3 fra 2001 om betalingsregler for spildevandsanlæg.

§ 4 i forbrugerklageloven indeholder følgende:

**§ 4.** Erhvervsdrivende skal give forbrugerne information om det alternative tvistløsningsorgan, jf. stk. 3, hvortil forbrugeren kan indbringe en tvist mellem den erhvervsdrivende og forbrugeren. Informationen skal indeholde oplysninger om tvistløsningsorganets adresse og hjemmeside. Informationen skal være klar, forståelig og lettilgængelig på den erhvervsdrivendes hjemmeside, hvis en sådan findes, og, hvis det er relevant, i de generelle aftalevilkår.

*Stk. 2.* Opstår der en tvist mellem en forbruger og en erhvervsdrivende, og afviser den erhvervsdrivende helt eller delvis forbrugers krav, skal den erhvervsdrivende give samme information til forbrugeren som efter stk. 1, 1. pkt. Informationen skal gives skriftligt på papir eller andet varigt medie.

*Stk. 3.* Erhvervs- og Vækstministeriet udarbejder en liste over de alternative tvistløsningsorganer, der er omfattet af loven, og som skal anmeldes til Europa-Kommissionen, jf. artikel 20 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om ATB på forbrugerområdet.

**Energistyrelsen**  
Amaliegade 44  
1256 København K

Tlf. 33 92 67 00  
Fax 33 11 47 43  
E-mail: [ens@ens.dk](mailto:ens@ens.dk)  
[www.ens.dk](http://www.ens.dk)

Ekspeditionstid:  
Mandag-torsdag 8.30-16  
Fredag 8.30-15.30  
CVR-nr. 59 77 87 14  
EAN-nr. 5798000020009

I forhold til standardvedtægten, der fremgår af bilag 1 i vejledning nr. 3 fra 2001, skal Energistyrelsen oplyse, at kapitel 7 om Fælles bestemmelser efter sidste afsnit kan suppleres med følgende i lyset af forbrugerklagelovens § 4, for så vidt angår information i generelle aftalevilkår:

”Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med kloakforsyningen for:

Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklagelovens kapital 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).”

Energistyrelsen kan oplyse, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på et møde den 8. september 2015 overfor Energistyrelsen har oplyst, at ovennævnte tekst vurderes at opfylde kravet i forbrugerklagelovens § 4 vedrørende de generelle aftalevilkår. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har endvidere oplyst, at lovens udgangspunkt er, at der kan klages over alle forhold, samt at det kan forventes, at nævnet ikke vil behandle tvister, som en myndighed har truffet afgørelse om. Endeligt er det oplyst, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vil informere nærmere på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) om eventuelle fremtidige afgørelser, der belyser hvilke tvister, der ikke kan behandles i henhold til de nye regler, der træder i kraft 1. oktober 2015.

Hvis der er yderligere spørgsmål vedrørende lov om betalingsregler forspildevandsforsyningsselskaber m.v. og standardvedtægten, er I velkomne til at rette henvendelse til blandt andet undertegnede i Energistyrelsen.

Venlig hilsen

Marianne Lassen

Kopi til

Susanne Vangsgård, Danva

Tina Madsen og Susanne Bager, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen